

陕西省农业农村厅 中共陕西省委社会工作部

陕农函〔2025〕977号

关于推介 2025 年度陕西省党建引领乡村治理 典型案例的通知

各市委社会工作部、各设区市农业农村局，杨凌示范区现代农业和乡村振兴局：

为进一步发挥典型引领作用，提升乡村治理效能，助力陕西宜居宜业和美乡村建设，省委社会工作部、省农业农村厅联合开展了 2025 年度陕西省党建引领乡村治理典型案例征集遴选工作。经县级申报、市级审核、省级评议及公示无异议，遴选山阳县高坝店镇“五项机制推动基层治理再上新台阶”等 10 个案例为 2025 年度陕西省党建引领乡村治理典型案例，现予以发布。

各地要认真学习借鉴典型案例经验做法，加强宣传推介，结合实际探索创新，形成更多符合本地发展实际的乡村治理模

式，丰富乡村治理“工具箱”，全力推动我省治理体系和治理能力现代化水平再提升。

附件：2025 年度陕西省党建引领乡村治理典型案例名单



（联系人：省委社会工作部石晶，029-63907928；省农业农村厅李卫兵，029-87219633）

附件

2025 年度陕西省党建引领乡村治理典型案例名单

序号	地区	案例名称
1	商洛市山阳县高坝店镇	五项机制推动基层治理再上新台阶
2	咸阳市泾阳县	推行“巡诊家家到”行动探索基层治理新路径
3	渭南市韩城市	以“三张清单五项行动三阶管控”破解村级组织减负困境
4	宝鸡市凤县	“党建引领”打造“网格化+N”乡村治理新体系
5	安康市汉滨区	党建引领“小茶社”搭起治理“大平台”
6	西安市阎良区	“阎阎良议”议事协商模式 探索农村社会治理新路径
7	汉中市留坝县	“众议留声”赋能多元共治
8	榆林市绥德县满堂川镇	“红黑榜”激活治理新动能 “小积分”撬动振兴大格局
9	安康市岚皋县佐龙镇马宗村	党建引领强根基 多元共治谱新篇
10	铜川市王益区黄堡镇	四“通”共融促治理 基层同心筑民生

商洛市山阳县高坝店镇：

五项机制推动基层社会治理再上新台阶

摘要：高坝店镇推行“四级联动、全面覆盖”“三联三说三提升”“网格吹哨、部门报到”“清单管理、闭环服务”“正向激励、反向约束”五项机制，聚焦基层社会治理各类困难，精准施策、靶向发力、久久为功，打造以富桥移民搬迁社区为模板的基层社会治理示范点，全镇工作作风、群众关系、矛盾纠纷调解得到改善，有效地将党建引领基层社会治理融入各项工作，最终形成人人参与、多元共治、社会稳定的良好氛围。

一、基本情况

高坝店镇位于山阳县城东 20 公里处、距西安市 170 公里，地处鹳岭北麓、银花河上游，辖 22 个村（社区）145 个村民小组 1.4 万户 4.3 万人。镇域面积 323.3 平方公里，其中耕地 1.6 万亩，林地 2.6 万亩。345 国道、黄漫公路、郭山公路、过长公路穿境而过，福银高速、丹宁高速和西十高铁在高坝设有出口，已成为商洛地区的重要交通枢纽和西进东出山阳县城的咽喉要地。坚持以组织体系、队伍建设为抓手，创新党建引领基层社会治理新模式，推动重心下移，做到资源集聚，形成人人参与、多元共治、社会稳定的浓厚氛围。

二、主要做法

（一）组建“四级联动、全面覆盖”体系，夯实治理根基。一是强化组织领导。成立由镇党委书记、镇长任组长，政

法委员任副组长，各科级领导、镇属单位负责人为成员的网格化管理工作领导小组，定期召开研判会议，查缺补漏、固强补弱，压紧压实工作责任，有效提升了网格化管理运行的组织保障能力。二是发挥人才作用。全面探索“把党支部建在网格上”的党建引领模式，构建“镇党委一村党组织—网格党支部（党小组）—党员中心户”上下贯通闭环工作流程，以组织覆盖推进工作覆盖，吸纳优秀党员、“四好家庭”等社会各界力量参与网格化治理，充分发挥人才作用，为社会治理添砖加瓦。三是健全治理体系。实行科级领导包项目、党建指导员包支部、党员网格员包农户的“三包三促三提升”党员联心服务，围绕重大项目、移风易俗等重点工作组建24个工作队，下派22名党建指导员，整合400余名党员为网格员，有效将党的组织和工作有效嵌入各类治理主体。



安排部署信访工作

（二）创新“三联三说三提升”工作机制，实现多元共治。一是党员代表联系党员、人大代表联系选民、村“两委”干部联系片区。由党代表定期接待和实地走访党员，征求意见、宣传政策、解决困难；由25名县镇人大代表按照选区联系选民，25年截至目前已接待群众170余名，梳理汇总民情民意60余件；由118名村“两委”干部按照姓氏包联片区，倡导移风易俗，树立居民公约。二是来访群众说事理、调解专员说情理、法律顾问说法理。在全镇22个村（社区）建立矛盾调解室，聘请老党员、离退休老干部、家族长等担任矛盾纠纷调解员，发挥其说话管用、群众信赖的优势，对易发生纠纷领域及重点人群采取双向选择的办法进行矛盾化解。发挥22名一村一法律顾问和80名法律明白人的释法明理作用，向群众提供法律咨询服务，依法开展调解。三是数字赋能提升化解能力、精准研判提升化解水平、严格督办提升化解速度。镇党委每周四召开周例会对未化解的矛盾纠纷会商研判，制定具体化解方案，实行科级领导包案制，利用综治视联网、数字乡村等信息化途径，开展视频调解、远程调解和掌上调解。镇党委会将矛盾化解纠纷情况作为必列议题，对重点纠纷每周督办，确保不积累、不上行、责任不空转。

（三）推行“网格吹哨、部门报到”，实现上下联动。一是网格全面覆盖。坚持“便于管理、方便群众、规模适度、全面覆盖”的原则，按照30-50户为基本单元标准，将全镇22个村（社区）145个村（居）民小组，划分为430个“微网

格”，实现一张网格“横向到边、纵向到底、全员覆盖”。二是明确工作职责。健全网格化管理和党员服务队运作机制，将乡村振兴、公共服务、社会治理、禁毒、消防、环保、创文等工作，统筹纳入网格治理任务，较好地发挥了党组织统揽全局、协调各方的作用。三是发挥网格作用。各级网格长和党员服务队队员发挥“红袖章”和“探头”作用，在片区党群服务站做好事件信息收集工作。由一级网格党组织向镇相关职能部门“吹哨”，做到“事不完，人不走”。2024年共收集事件信息1000余条，经镇村分类施策，逐条研判并化解，实现了小事不出村、大事不出镇，矛盾不上交，有力促进了辖区社会大局和谐稳定。



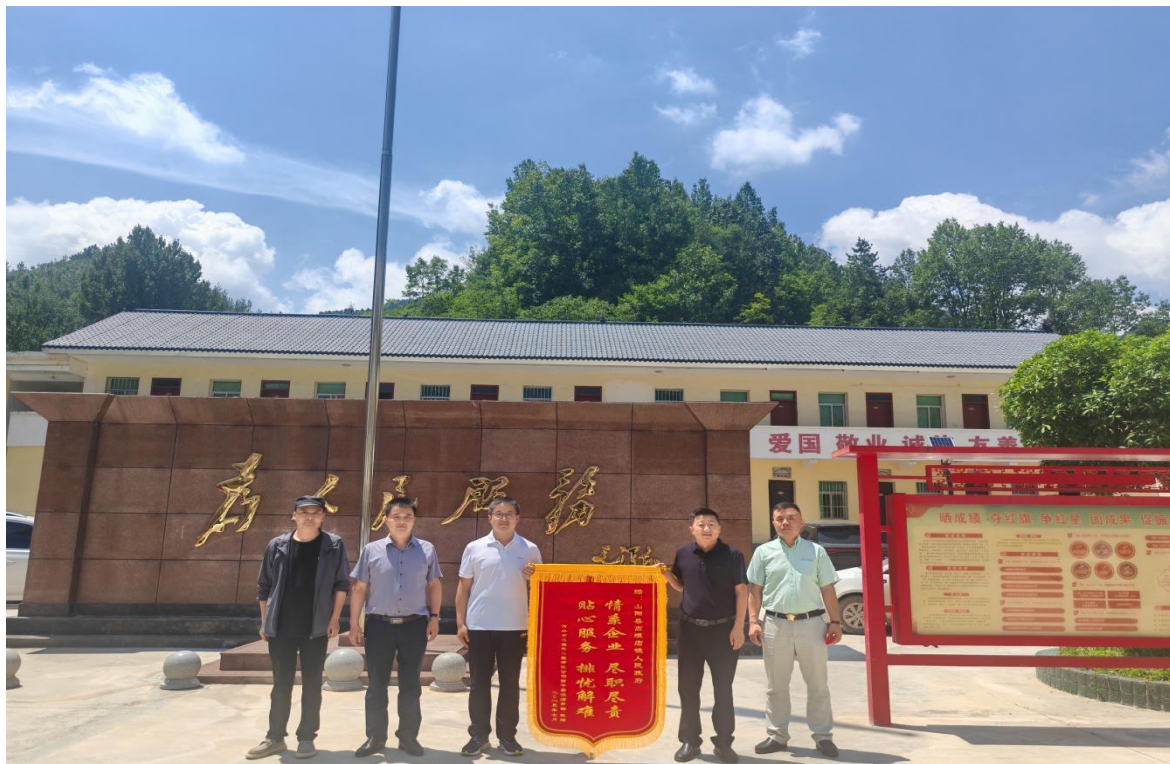
村级矛盾调解室

（四）建立“清单管理、闭环服务”，打通末梢治理。一是制定职责清单。明确网格员做好基础信息采集、社情民意收

集、安全隐患排查、矛盾纠纷化解、法律法规宣传、公共服务代办等事项，2024 年共化解各类矛盾 260 起，开展宣传教育活动 324 次，帮办代办 560 余件。二是配强网格力量。优选优秀党员、后备力量担任网格员，充分发挥网格员“人熟、地熟、事熟”优势，及时搜集群众意见建议、掌握问题诉求。今年一季度，收集群众反馈问题 13 个、化解 12 个，排查矛盾纠纷 48 起、化解 46 个。三是实行回访制度。建立“发现问题—网格内解决或事项流转处置—处理结果反馈—定期回访”流程，对已经化解的矛盾纠纷，网格员定期通过电话、微信、入户走访等方式对群众进行回访，持续巩固调解结果，实现网格服务“无缝隙”、村民诉求“全响应”。

（五）完善“正向激励、反向约束”考核，优化服务质量。一是制定考核办法。制定《高坝店镇网格员考核管理实施办法》，建立“月培训、季考核、年排名”的网格员管理制度，并将年度考核结果与网格员评先评优相挂钩，以考核促提升，以评比促进步。二是强化正向激励。镇党委每季度开展一次“红星党支部”“五星网格员”等评选活动，镇村两级累计评选表彰最美片长、“五星网格员”116 人/批次，从中择优纳入村后备干部库 26 人、确定入党积极分子 13 人，不断激活网格工作内生动力。三是加大负面约束。对网格员实行动态管理，目前已对全镇 6 名不能正常履职、群众认可度不高、考评结果不称职的人员及时予以调整，逐步推动网格员队伍管理实现“庸者下、能者上”，全面提升网格员的责任意识和工作能

力，为辖区群众提供更高效的服务。



群众赠送锦旗

三、经验成效

镇党委通过推行“网格党建”，有效增强了村级党组织的政治功能和服务功能，通过针对富桥社区移民搬迁集中安置带来的严峻考验，聚焦“融合治理难，树立新风难、矛盾调解难、就业增收难”四大问题，精准施策、靶向发力，打造富桥社区基层社会治理示范点带动其他村社完善社会治理体系，全镇基层社会治理工作效能再上新台阶。

一是干部作风明显转变。通过实施“网格党建”模式，划分了责任区域，有了“责任田”，党员干部变“坐等群众上门”为“主动下村服务”，经常深入群众走访联系、了解民情、代办实事，增进了与群众的感情。

二是党群关系不断融洽。各网格利用送戏下乡、道德讲堂、微信宣传等各式各样的方式宣传各类惠民政策、法律法规，提升群众法律意识、共治意识，既彰显了人文关怀，又提升了群众的归属感和幸福感，还减少了群众之间矛盾问题。

三是服务本领不断增强。利用网格化管理，极大地提升了问题发现速度，准确地掌握了群众诉求，主动出击，早发现、快处置，在全镇上下形成镇村联动、为民服务的良好干事局面。

四是移风易俗显著改善。各村社修订《居民公约》，明确婚丧嫁娶宴席规模、礼金标准。党员带头签订承诺书，群众签约率达到 90%以上，开展形式多样的文化娱乐活动，将新时代文明实践工作深入每个人心中。开展人居环境整治工作，将和美镇村融入日常，打造出随处可见河涌水体清澈、道路干净整洁、房前屋后无杂物的干净整洁乡村美景。

咸阳市泾阳县：

推行“巡诊家家到”行动 探索基层治理新路径

摘要：泾阳县认真贯彻省委“三个年”活动精神，全力攻坚打赢八场硬仗，聚焦问题整改和党建引领基层治理任务落地落实，创新开展“巡诊家家到”行动，直击基层治理“五治”融合中的网格治理难、纠纷排查难、服务下沉难等痛点。构建“1+5+3+29”协同平台，体系化推动重心下移、资源下倾、服务下沉，探索建立“自诊-问诊-会诊-复诊”闭环机制，有效疏通了治理堵点，密切了党群关系，提升了治理效能。

一、基本情况

陕西省泾阳县地处关中平原腹地，是西安、咸阳都市圈的重要组成部分，现管辖 8 个镇、1 个街道、148 个行政村，面积 606 平方公里，人口 42 万。作为传统农业大县和城乡融合发展的前沿区域，泾阳县在推进乡村振兴和基层治理现代化进程中，面临着治理力量分散、服务资源下沉不足、矛盾纠纷排查化解效率不高等现实挑战。为深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理的重要论述和“枫桥经验”实践要求，泾阳县坚持问题导向，聚焦打通服务群众“最后一公里”，自 2025 年起，创新实施“巡诊家家到”行动，以系统化思维推动治理重心下

移、资源集成整合、服务品质增效，着力构建党建引领、多元协同、高效响应的基层治理新格局。

二、创新机制，搭建巡诊“大平台”

（一）党建引领建格局。坚持把党建引领作为基层治理的“红色引擎”，瞄准政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑5个板块，在县委、县政府的领导下，县委政法委牵头，县委社会部筹备成立基层治理“巡诊家家到”行动工作专班，由政府办、组织部、政法委担任组长单位，建立了3个问诊工作组，29个县级职能部门全程参与，形成“县级统揽、条块结合、上下联动”的“1+5+3+29”工作格局，为巡诊行动提供了坚强的组织保障。

（二）统筹谋划明思路。为确保巡诊行动方向不跑偏，覆盖无漏点，程序严谨合规，县委、县政府主要领导亲自主导制定行动方案，抽调县委办、政府办、政法委、组织部、社会部骨干力量开展前期研判，深入了解全县基层治理现状。2025年春节假期后即刻起草了《基层治理“巡诊家家到”行动实施方案》（意见征求稿），征求全县9个街镇78个部门2个平台公司意见5条，县政府常务会、县委常委会专题研究出台正式方案，明确了行动目标、工作任务和职责要求，在顶层设计上为“巡诊家家到”行动提供了明晰的思路保障。



基层治理行动实施方案

（三）广泛动员激活力。迅速启动“巡诊家家到”行动，3月5日，在全县打好八场硬仗暨一季度开门红工作推进会上专题动员部署。全县9个街镇、29个参与部门、2个平台公司第一时间明确单位主要负责人牵头“巡诊家家到”工作领导小组，组织中坚力量投身“巡诊家家到”行动。行动开展以来，全县260余名科级领导、1100余名镇村和部门干部积极投入到行动中，为基层巡诊提供了坚强的力量保障。



八场硬仗暨一季度开门红工作推进会

三、四诊把脉，探索巡诊新模式

“巡诊家家到”行动实行“街镇常规排查全覆盖自诊、部门下沉排查限时段问诊、县级月度研判解难题会诊、督查跟踪整改保成效复诊”的闭环机制。

（一）自诊排查全覆盖。街镇坚持“宁可有重叠，不可留缝隙”的原则，每月上旬结合日常工作，进村入户全覆盖开展常规自诊式排查，发现基层治理的盲点堵点。结合往年巡察与审计报告，认真组织自我检查，力求找准找实最突出、最薄弱、最急需解决的问题短板，形成“自查报告”“问题清单+需求清单”，对能够解决的问题立即整改。目前，中张镇自查问题5类81个，泾干街道自查问题5类126个，三渠镇自查问题5类106个，桥底镇自查问题5类77个，安吴镇自查问题5类89个。

（二）问诊走访定靶向。问诊工作组坚持“四必到”原则，即困难户特殊群体必到，矛盾纠纷多发户必到，老党员干部家必到，产业带头人创业者家必到，直达村组、直奔现场、直抓要害问诊。运用问政策落实听干部意见，问矛盾化解听群众感受，问发展需求听企业期盼的“三问三听”问诊法，听真话、摸实情。累计走访648个组、93个村（社区）7万余户和41家企业、21个社会组织，形成问诊“一报告两清单”，即巡诊街镇体检报告、街镇问题清单和部门赋能清单，形成体检报告147份，问题清单台账147个、问题656个，赋能清单台账147个、赋能措施506条。同时从业务角度和现实角度出发，

研判提炼“重点问题清单”，锁定问题症结，实现精准到位。

（三）会诊研判破梗阻。县委、县政府每月下旬主导召开“集中会诊”会，专题研究解决问题。会诊前，县级领导和相关部门对照“重点问题清单”进行现场查看，研判解决办法。针对一般问题和常规性赋能措施落实，当会交办责任单位，即刻整改；需要县级层面集中力量破解的实时研判，当会决策；需要县级突破政策解决的，列入县级议事协商计划，规定时限解决；需要上级资金项目支持的，列入年度计划，确保问题解决有保障，体现了县委、县政府“动真碰硬解难题，同题共答见实效”的决心。目前，已完成489个一般类问题整改，整改率86%，落实赋能街镇措施417条。同时，接受巡诊的5个镇（街道）已完成14个重点问题整改。

（四）复诊督查促长效。为确保“自诊”“问诊”“会诊”成果长效化，由工作专班牵头，县纪委监委、县委办和政府办督查科对集中会诊中交办的一般问题、赋能措施和重点问题的整改落实情况定期跟踪问效。目前，已形成针对性赋能事项273项506条具体措施，已完成赋能417条。同时采取“滚动式”报告，即前期被巡诊的街镇要在后期的会诊中逐街镇汇报问题整改完成情况，尤其是“重点问题”清单任务完成情况。对未完成的，工作专班一跟到底，直至所有街镇整改任务全部完成，确保“巡诊家家到”长效成果。

四、坚守初心，汇聚巡诊新气象

“巡诊家家到”行动把提升基层治理短板、疏通基层服务

堵点、转变基层干部作风作为根本目标。

（一）基层组织基础更牢靠。党建引领基层治理网格化建设更加完善，县委组织部牵头整合县镇村各类网格 1199 个，将 15 个村、86 个村民小组，重新梳理划分为 15 个一级网格、87 个二级网格，配备网格员 607 人；将 6 个社区重新梳理划分为基础网格 294 个，配备兼职网格员 294 人，形成了“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”的基层服务网，让“红色”网格堡垒更加坚实。投资 1500 余万元建成县级综治中心一个，镇级综治中心 9 个，村级综治服务站 148 个。

（二）基层群众收获更真切。“村里不亮的路灯亮了”“村口的污水渠有盖板了”“国省干道两边的环境整洁了”“镇村干部离村民更近了”，一大批群众关注的事通过“巡诊家家到”行动得到解决。中张镇积极协调县乡村振兴局，在庆家村铺设油返砂道路 1030 米，完成 800 米地下管网建设，彻底解决了群众出行不便、排水不畅问题。公安局、交通运输局联动协调安装防护栏 600 米，快速解决三渠镇渠岸路安全隐患，赢得村民称赞。泾干街道加快基础设施建设更新，铺设路面 2000 米、砌筑挡墙 229 米，有效改善城中村居住环境，让村民出行更便利。

（三）基层矛盾化解更有效。直通群众、工作到家式开展大排查、大走访，梳理建立 32 个重点群体 92 个重点人员的隐患矛盾化解台账。县委、县政府主导开展基层矛盾纠纷“减存量、控增量、防变量”大化解，探索出了中张镇焦家村“徐娜

说事室”，调处化解矛盾纠纷 20 件；安吴镇依托安吴青训班革命历史资源，分类指导各村建设“红色议事长廊”，让群众话有地方说、事情有人办；口镇、安吴镇印制并发放基层服务连心卡 1.7 万余份，公布巡诊问题征集二维码、政策咨询服务事项清单和联系方式，畅通群众诉求反映和问题解决渠道。

（四）基层干部作风更扎实。“巡诊”将发现问题作为工作的目标导向，将问题整改作为检验干部能力的试金石，坚持系统问诊、“麻雀式”剖析，树立从“问题清单”推演“行动指南”的导向思维，整体队伍得到了锻炼，个人能力进一步提升，催生了从“被动接受”到“主动克难”的决心和信心。把“巡诊”行动作为广大干部重塑灵魂的熔炉，用脚步丈量民情，用实干换取民心，把群众眉头的“愁容”转化为干部坐立不安的“焦虑”，以“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的紧迫意识，养成从“纸上落实”到“脚下沾泥”的习惯，干部作风焕然一新。

下一步，泾阳县将持续深化“巡诊家家到”行动，不断优化机制、拓展覆盖、提升效能，努力让党建引领的“根”扎得更深，让基层治理的“脉”跳得更活，让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

渭南市韩城市：

以“三张清单五项行动三阶管控” 破解村级组织减负困境

摘要：韩城市创新“三张清单五项行动三阶管控”机制，系统破解村级组织减负难题。通过全面梳理村（社区）职责事项，厘清权责边界，从源头杜绝层层加码。实施严控工作机制、清理牌子制度、规范证明事项、纠治“指尖之累”、压减督考数量五项行动，精准为基层松绑减负。建立准入制度、设立基层观察哨、强化结果管控，确保减负成果常态长效。村级组织从繁琐事务中解脱，有更多时间深入群众听需求、办实事、解难题，基层服务更精准高效，治理效能持续提升，为乡村振兴提供坚实保障。

一、基本情况

近年来，随着工作事务向基层延伸，村级组织“小马拉大车”问题凸显，村（社区）履职事务、协助事项边界模糊，机制牌子满墙、证明成堆，微信群通知轰炸，督查考核繁多，干部疲于填表迎检，服务群众精力被大量挤占。韩城市聚焦这一痛点，以“三张清单”划清权责，同步开展严控工作机制、清理牌子、规范证明、纠治指尖负担、压减督考“五项行动”，并建立事务准入、观察哨预警、结果动态评估“三阶管控”闭环，确保减负不反弹。全市累计清理村级工作机制 324 个、机构牌子 525 块、不合理证明 56 项，解散冗余微信群 1000 余

个。村级组织由“忙事务”转向“优服务”，基层治理效能显著增强。

二、主要做法

（一）三张清单明责：源头筑基，厘清边界。根据省市工作要求，在充分征求各部门、镇（街道）的基础上，印发《关于持续规范村级组织工作事务、机制牌子和证明事项的若干措施》，依法依规规范事务清单为基层“松绑”。梳理村（社区）履行职责事项 30 项，协助政府工作事项 58 项，不应出具证明事项 56 项，明确行政执法、拆迁拆违、招商引资、经济创收等负面事项不得向村级组织摊派或将村级组织作为责任主体，进一步厘清村级组织权责边界，明确工作事务下派“门槛”，有效引导党政群机构在需要村级组织协助开展的工作事务中，注重发挥村级组织联系群众、引导入户、组织动员、宣传教育、说服劝导等基础性作用，并积极为村级组织提供必要的经费和工作条件。

（二）五项行动减负：靶向发力，精准破题。一是严控工作机制。按照《韩城市党政群机构设立村（社区）工作机制指导目录》，全面规范党政群机构设立的各类村级工作机制，除新时代文明实践站、综治中心、妇女之家、退役军人服务站等 13 个党中央和国务院、省委和省政府明确要求或者法律法规明确规定外，严禁在村级设立工作机制或者要求专人专岗，对目录外的工作机制进行全面清理，截止目前，共清理党政群机构在村（社区）设立的工作机制 324 个。二是清理违规挂牌。通过

市、镇、村（社区）三级联动，集中整治村级组织“挂牌乱象”。以“坚决摘牌、规范挂牌，保留群众需要知晓的、定期拆除过时无效的、整合统一职权相近的牌子”为原则，梳理制定《村（社区）组织和党政群机构设立村（社区）工作机制挂牌指导目录》，以视频形式录制《规范指南》，明确挂牌清单，即村（社区）在综合服务设施外部显著位置悬挂党组织、村（居）民委员会、村集体经济组织、村（居）务监督委员会 4 块标牌，党群服务中心、新时代文明实践站 2 块标识。办公服务场所提倡一室多用，整合归并村（社区）办公服务场所内部功能性指示牌，坚决防止标牌标识由“外挂”往“内迁”。凡不涉及村（居）民知晓的内部制度、流程一律不上墙。对不规范、不实用的牌子制度予以清理。全市累计清理机构牌子 525 块。



清理挂牌后的晨钟村党群服务中心

三是规范证明事项。按照国家6部委出台的《关于改进和规范基层群众性自治组织出具证明的指导意见》要求，针对基层出具证明事项繁杂等问题，既坚持于法有据，取消村（社区）无法证明的事项，又兼顾与民方便，梳理制定《不应由村级组织出具证明事项指导目录》，明确不应由村（社区）承担的证明事项56项，对缺乏法律法规或国务院决定等依据的证明事项，一律不得要求村级组织出具，有效遏制“村（社区）万能章”现象。

持续规范村级组织工作事务、机制牌子和证明事项（村级篇）

外部四牌两标识，醒目大方又规范 机制牌子不多挂，杜绝形式重落实
明晰职责两清单，出具证明莫随意 承接工作看准入，人财物责先保障
房子不多要整合，功能相近用一室 便民利民一站式，办事流程看指南
门牌精准挂整齐，群众进门导图引 内部制度不上墙，干部职责遵汇编
指尖形式不可要，多与居民打交道 荣誉授牌集展示，再接再厉开新局
轻车壮马路畅通，强基固本谋发展 凝心聚力共奋进，同心同力谱新篇

中共韩城市委社会工作部宣

编写录制《规范指南》视频

四是纠治“指尖之累”。针对部门、镇（街道）通过微信群、钉钉群等APP向村（社区）发通知、填报表，群里指示、群里安排、群里落实等乱象，开展联合整治。镇（街道）面向村（社区）干部建立的微信群原则上只保留“镇级调度、村内交

流、服务群众”三大类。不得向村级组织强推微信点赞、网络投票等“数字负担”。不得要求村（社区）干部在微信、钉钉等APP签到打卡、上传不必要的场景截图或视频晒痕迹，切实整治重“痕”不重“绩”等问题，给“指尖”松绑、给基层干部减压。截至目前，共解散重复群、交叉群、僵尸群等各类微信群组1000余个。五是压减督考数量。严格管控面向村级组织的督查检查和考核，由市委牵头梳理对村级组织开展的督查检查考核事项，制定年度督查检查考核计划，凡未列入年度计划的，不得组织开展。优化调研方式，倡导采取“四不两直”方式调研，到村调研不得要求村级组织提供汇报材料，防止简单以看台账、听汇报、要资料等增加村级负担。考核体系革新后，各部门和镇（街道）对村级组织开展监督检查的总量和频次得到有效控制，村级组织从迎评迎检、层层考核中解放出来，有更多时间和精力抓落实、促发展、办实事。

（三）三阶管控保效：结果提升，长效巩固。一是源头管控固本。建立《韩城市村级组织工作事务准入制度》，明确属于市直部门职责范围内且不在协助清单内，但需村（社区）协助的工作事项、悬挂的标识标牌、上墙制度、出具的证明，部门、单位在提供相关法律法规和政策依据、工作内容、职责权限、时间周期以及经费保障的基础上，履行准入审批程序，经社会工作部研究批准后方可由村（社区）协助，从源头杜绝向村（社区）随意甩锅、一派了之现象，确保村（社区）组织承担的行政工作事项只减不增，确保基层组织运行负担减下来、

效率提上去。二是过程管控纠偏。在全市范围内选取 12 个村（社区）作为观察点，设置 5 个由市级工作人员负责的观察哨，将村级工作事务、机制牌子和证明事项等作为主要内容，切实发挥点位预警作用，时刻关注新动向、新表现、新问题。对于发现的涉及范围广、频次高、村（社区）和群众反映强烈的事项，逐一反馈至各部门，督促及时纠偏、优化流程。组建专项督导组，采取“四不两直”的方法，对村级组织工作开展情况进行督帮。组织召开减负督办会，对存在问题进行通报，督促整改。逐镇（街道）开展专题培训，推动工作有序落实。



开展村级减负专题培训

三是结果管控提效。将清理规范村级组织工作事务、机制牌子和证明事项纳入重点任务清单同安排、同部署、同考核，督促镇村两级不折不扣落实有关要求，确保问题不反弹、整改全到位，有效杜绝挂牌、证明开具等问题反复。坚持把“应减之负”和“应尽之责”贯通起来，推动更多资源、服务、管理

向基层特别是村（社区）下沉，在资金项目、待遇激励、人员力量等保障上做“加法”，让“大车”减负的同时，给“小马”赋能，保证“车马协同”。

三、经验成效

韩城市聚焦村级组织“小马拉大车”顽疾，以制度创新为主线，形成“三张清单明责、五项行动减负、三阶管控固效”系统经验。一是突出“清单定责”。将村级事务细分为30项履职、58项协助及56项不应出具证明事项，以文件固化并动态调整，实现村级组织“照单履职”，源头堵住层层加码。二是突出“精准减负”，严控工作机制、清理牌子、规范证明、纠治指尖负担、压减督考“五项行动”同步靶向发力，累计清理324个非必要机制、525块机构牌子、56项证明、1000余个微信群，督查考核全面清零，做到“精准施策、全域瘦身”。三是突出“闭环管控”，严格执行准入制度，凡新增事项须有法律政策、经费保障、绩效评估；依托12个村级观察点、5个市级观察哨，实行“日监测、周交办、月汇总”，有效杜绝“清完又乱、去而复返”现象发生。“清单定责—精准减负—闭环固效”三步成势，形成可复制、可推广制度成果，为破解基层治理“小马拉大车”突出问题提供了“韩城样板”。

宝鸡市凤县：

“党建引领”打造“网格化+N” 乡村治理新体系

摘要：凤县坚持以党建引领为核心，以人民为中心的发展思想，将9个镇（含城区）划为21个二级网格，176个三级网格，通过“多网合一”整合治理资源，将民生服务、矛盾纠纷调解、生态保护、志愿服务等多项事务纳入网格管理，实现县域统管一张网，系统推进全域城乡治理，以服务群众为宗旨，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感，走出了一条以新型智慧城市建设促进优化乡村治理的“凤县之路”。

一、基本情况

凤县位于陕西省西南部，县域面积3148平方公里，辖9镇66个行政村4个社区，常住人口7.75万，境内多山川沟壑，地广人稀。近年来，针对居住分散、社会治理点多线长面广的实际，凤县县委、县政府坚持以人民为中心的发展思想，走好新时代网上群众路线，以“网格化管理、精细化服务、信息化支撑”的理念，构建“一网、一群、一平台”为载体的“七彩凤县”社会治理体系，推进城乡综合管理、党组织作用发挥、矛盾纠纷化解、志愿服务活动等集成融合，形成矛盾预防、问题化解、服务群众“三位一体”工作格局，让群众的急难愁盼在最短时间得到有效解决，基层乡村治理效能显著提升。

二、主要做法

（一）“一张网”城乡统管新格局。为有效推动工作，凤县建立了县级领导包片、网格长牵头、网格责任单位包段、中心户长包户的多层级责任体系。城区网格由县级领导负责包抓所在网格日常工作，明确网格长、网格员，中心户长各自职责。镇村网格整合“四支力量”，由县级领导负责包抓所在的镇村，选强配齐镇级网格长、村级网格指导员、组级网格长和中心户长，全覆盖建立网格党支部（党小组）32个，设立兼职委员68名，党员中心户96名。针对山区群众居住分散、办事不便的特点，凤县创新推行“山区流动网格”工作模式，网格员定期深入偏远村组，上门为群众办理医保缴费、养老认证等业务，将服务送到群众家门口，实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。

积极推动智慧化应用资源深度融合，将“七彩凤县”社会治理信息平台、七彩凤县APP、七彩凤县小程序与群众服务微信群有效衔接，整合公职人员双报到、志愿者服务队、综治巡防等各种力量，扩大终端群体，提高群众参与度，真正做到“服务对象一网覆盖，服务团队一网统揽，服务事项一网通办”，从而彻底实现城乡统管“一张网”、服务群众零距离的新格局。

（二）“三级微信群”传达民意新方式。织“网”暖民心，枝叶总关情。为促进各级干部更直接倾听群众呼声，凤县按照指挥群、协调群、基础群三个层次，让干部群众入网进群，公开责任单位、群主网格长、中心户长、下沉干部等身份

和电话。第一级，由下沉干部或中心户长为群主，建立基础群，群众有需求直接在群中反映，中心户长和下沉干部直接上报“七彩凤县”社会治理信息平台，中心交办、督办、反馈、评价，形成闭环管理；第二级，由责任单位主要领导为群主，建立协调群；第三级，由包抓网格的县级领导为群主，建立指挥群。三级微信群的建立，进一步拓宽了民意传达渠道，拉近了干部和群众的距离，居民在群里反映的路灯不亮、水管破裂等问题，常常在几小时内就能得到响应和解决。为了让信息传递更接地气，凤县还鼓励网格员用方言语音在群内解读政策、发布通知，这一贴心举措尤其受到了不熟悉普通话的老年群体的欢迎，切实提高了群众的幸福感和获得感。



社区工作人员为群众介绍小区网格化便民公示牌

（三）数字化支撑县域治理新平台。近年来，凤县积极利用智慧化手段倾力打造“七彩凤县”社会治理信息平台，将智慧凤县运营指挥中心作为县城枢纽，处理全域治理中的各项问

题。结合县情实际量身定制“七彩凤县”APP和微信小程序，用于向群众宣传凤县党建、文明实践、平安建设等工作内容，并在群众展示页梳理添加了政务服务事项，群众可通过平台了解并办理相关业务。结合县域实际，凤县又创新性地将“秦岭生态保护”嵌入平台，网格员在巡护中发现的各类环境问题均可通过图文方式即时上报，形成了“人人都是秦岭生态卫士”的常态化监管机制。“七彩凤县”社会治理信息平台以党建为引领，通过系统贯通、信息支撑、数据驱动、流程再造，推动以数字化、网格化为手段的社会治理模式，将精细化理念和手段引入基层乡村治理的各个领域、各个环节，进行数字化、智慧化、精细化运作，使社会治理延伸到基层细枝末节，实现社会治理各要素精确、高效、协同、智慧、持续运行。



网格办工作人员正在受理派遣网格案件

（四）网格化打造志愿服务新品牌。凤县积极推动智慧化应用资源深度融合，充分利用“七彩凤县”社会治理信息平台

和网格化建设基础，组建以下沉干部为主要组成成员的“红小凤”志愿品牌队伍；在七彩凤县公众号、小程序中添加志愿活动功能，群众可以通过自愿报名的形式成为志愿者并加入志愿者组织。按照“活动发布、招募志愿者、开展活动、成效展示”的流程常态化组织开展“红小凤”志愿服务活动。自志愿活动开展以来，全县共组建志愿队伍 514 支，招募志愿者 5242 名，围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富群众文化生活、解决群众所需所求等形式开展活动 4125 次。下沉干部由解决群众急难愁盼问题转变为自愿志愿服务群众，引导群众积极参与到志愿服务体系当中，营造了“人人志愿、人人服务、人人共享”的良好氛围；凤县利用智慧化、信息化手段，搭建起政府与群众的“连心桥”，延伸了政府触角，及时补充行政力量短板，让广大群众在“红小凤”志愿服务活动中获得实际利益。



县医院开展志愿服务活动

三、经验成效

（一）治理效能显著提升，群众诉求高效解决。凤县充分运用“党建引领”网格化+N体系，把城乡治理工作通过“七彩凤县”社会治理信息平台分为城市管理、民生诉求、社会治安、生态环保、秦岭保护、举报投诉、其他等7大类，在实际运行过程中又将12345热线与市（县）长信箱接入“七彩凤县”社会治理信息平台，基层干部群众可根据具体需求反映问题。自“七彩凤县”社会治理信息平台上线以来，全县共收到群众上报及网格员等各类基层工作者上报案件16576件，其中涉及城市管理13172件，秦岭保护2014件，12345热线1082件，市（县）长信箱118件，民生诉求82件，生态环保52件，其他事件29件，举报投诉24件，社会治安3件，有效解决了群众的急难事、烦心事、操心事，凤县城乡居民获得感、幸福感显著提高，山川沟壑不再是服务群众的阻碍。

（二）党建引领基层治理，服务能力全面加强。通过将党支部、党小组建在网格上，凤县构建了“县委—镇党（工）委—网格党支部（党小组）—党员中心户”的组织体系，实现了党组织在网格内的全面覆盖。党员在网格中亮身份、做表率，32个网格党支部（党小组）、68名兼职委员和96名党员中心户成为基层治理的骨干力量。在防汛救灾、疫情防控、文明城市建设等任务中，网格党组织迅速响应，组织党员冲锋在前，切实发挥了战斗堡垒作用。

（三）服务模式优化升级，民生福祉持续增进。依托“多

网合一”的网格体系，凤县将政务服务、养老助残、就业帮扶等多项公共服务精准投送至网格，实现了“人往格中去、事在网中办”的服务新模式。网格员通过日常走访，主动发现并协助解决群众在民生保障方面的需求，2022年以来通过网格体系办理各类民生服务事项2100余件。同时，针对特殊群体建立的“一对一”帮扶机制，使留守老人、残疾人等群体享受到更贴心周到的服务，群众对公共服务的满意度达到98.6%。

（四）典型经验示范引领，讲好凤县治理故事。自“七彩凤县”社会治理信息平台上线运行以来，宝鸡市委、市政府领导高度重视，对凤县网格化工作及平台建设给予肯定并提出殷切希望。做法在《人民日报》《陕西日报》《陕西政法》等多家媒体宣传报道。基层乡村治理新模式入选人民网2023乡村振兴创新典型案例。

安康市汉滨区：

党建引领“小茶社”搭起治理“大平台”

摘要：双龙镇以“党建引领+民生茶社”为抓手，将传统文化与基层治理深度融合，打造“有事好商量、遇事多商量”的村民议事平台。通过“茶社搭台、党员唱戏、群众参与”模式，构建起“收集民意—协商议事—解决问题—反馈评价”闭环机制，推动民生服务精准化、矛盾化解多元化、文化浸润常态化，为偏远乡村探索“小载体撬动大治理”提供了可复制的实践样本。

一、基本情况

双龙镇位于汉滨区西南巴山腹地，辖7村2社区157个村民小组，面积102平方公里，人口1.6万，是全省第一个通过国家品种登记的茶树新品种“陕茶1号”的发源地。近年来，随着乡村振兴战略推进，镇里陆续落地了高速高铁建设、道路硬化、拆危治乱、产业提升等项目，但也暴露出三大治理痛点：一是村民习惯“找干部反映问题”，但干部上门走访频次有限，诉求收集不及时。二是涉及核心利益的事项（如房屋拆迁、土地流转、项目建设）常因信息不对称引发矛盾。三是传统乡邻互助氛围淡化，年轻人对村庄认同感不足。

问题倒逼创新，民生茶社应运而生。2023年，镇村干部在走访中发现，村民有“围炉煮茶”的传统习俗，茶棚下常聚在一起拉家常、说心事。以此为灵感，双龙镇党委书记刘鑫提出

把茶社建成治理阵地“传承客来敬茶的传统礼仪，以茶文化赋能柔性治理载体，通过‘喝茶议事’机制，推动群众从‘被动管理’转向‘主动治理’，在传承乡土文化的同时增强群众对治理模式的认同感”的构想，依托村委会率先在龙泉、桥山两村启动“民生茶社”建设试点，投入5万元改造为“民生茶社”，设置“茶议堂”（议事区）、“阅览室”（文化区）、“中医阁”（康养区）三大功能区，并配套茶具、图书角、意见箱等设施。制定《民生茶社运行章程》，明确“固定茶日、主题茶会、民生茶宴”活动机制，由村党支部书记担任“茶社长”，镇村干部轮流坐班，政协委员、党员中心户、妇女组长等15人组成的“民生茶社”团队，正式拉开“以茶促治”序幕。



收集群众诉求

二、主要做法：三措并举，构建“茶治融合”治理体系

（一）以“茶”聚心，打造“零距离”民意收集站。针对

村民“不愿说、不敢说、不会说”的问题，茶社创新“三种话语场景”，让沟通更接地气。一是“家常话”日常听。茶社全天开放，村民可随时自带茶叶或到茶社免费取用（由村集体补贴），泡茶聊天中自然流露需求。村“两委”成员轮流值班，记录《茶事日志》，重点标注“反复提及的问题”“情绪激动的诉求”。例如，2023年9月，70岁村民王大爷在茶社抱怨“村东头路灯坏了半个月没人修”，值班党员当场联系镇农办，3天内完成12盏路灯检修，成为茶社“首单快办”案例。二是“板凳会”集中议。每月开展“主题茶会”，围绕村“两委”预先征集的议题（如“民宿污水管网改造”“老年食堂运营模式”），组织村民代表、利益相关方围坐品茶，用“茶话接龙”“问题拆解”等方式讨论。例如，2024年6月“高铁建设纠纷”茶会上，村民提出“占用自家菜地补偿标准低”“施工影响环境”等问题，村党支部当场协调镇公共事业服务中心干部现场答疑，最终调整施工渠线避开核心菜地，并与施工企业达成负责环境清扫协议，方案支持率从62%提升至100%。2024年8月，收集到村民提出的“康养”需求后，经多方对接，联合汉滨区中医医院开设“中医阁”，定期开展健康义诊、中医理疗和慢性病咨询等服务，惠及周边千余名群众。三是“线上茶”随时联。建立“村茶友群”，将在外务工的村民拉入群内，定期发布茶社动态、征集意见，通过视频连线让在外村民“云参与”茶会。2024年春节，在上海务工的村民李女士通过视频提出“村口河道护栏年久失修，暑假孩子玩耍危险”，村党支部立即列入年度民生实事，4月即完成护栏安

装，李女士特意录制视频感谢：“茶社让我们在外也能为家乡出份力！”

（二）以“茶”解纷，构建“全链条”矛盾化解网。茶社聚焦“小事不出村、矛盾不上交”，创新“三级调解法”，将茶桌变成“和解桌”。一是党员“首调”。对邻里纠纷、家庭矛盾等“微矛盾”，由“民生茶社”中的党员中心户第一时间介入。例如，2025年6月，村民张某因邻居李某家树木遮挡自家菜地阳光发生争执，党员茶管家老周当天上门泡茶，先听双方“倒苦水”，再以“远亲不如近邻”的茶俗谚语调解，最终双方同意各让一步，李某修剪树枝并补偿张某200元损失，矛盾就地化解。二是多方“联调”。对涉及土地、资金等复杂矛盾，联合镇司法所、法律顾问、镇公共事业服务中心干部等组建“茶桌调解团”。2024年，某企业使用村集体土地发展茶园，因收益分配问题引发村民不满。茶社启动“联调机制”，邀请区农业农村局干部解读政策、老支书讲述村企合作历史，最终促成“租金按户分配+村集体留存20%用于公益事业”的方案，既保障村民权益，又留住投资项目。三是文化“融调”。将茶礼、茶俗融入调解流程，如“敬茶赔罪”“茶饼分食”等仪式感环节软化对立情绪。2023年，两户村民因祖屋产权纠纷僵持不下，茶社举办“和茶宴”，双方共饮“同心茶”、分食“团结饼”，在茶香中达成共有产权协议，成为全村“以茶化怨”经典案例。

（三）以“茶”兴业，激活“治理+发展”双引擎。茶社不仅解决治理难题，更成为产业振兴的催化剂。一是产业提质。

依托茶社平台，成立“党员茶叶技术帮扶队”，邀请区农业农村局专家开展“茶园管理课堂”，推广生态种植技术，推广茶园25度斜剪法助力茶叶增产20%，教授茶农采摘技巧，通过茶社群销售“陕茶一号”，带动户均增收2000元。二是文旅融合。打造“茶旅议事”品牌，将茶社与民宿、研学基地联动。2024年，茶社联合茶企推出“一日茶旅”体验项目，邀请游客参与采茶、制茶、茶桌议事，带动村集体增收，同时吸引2名青年返乡创业，开设茶室、手工作坊等。三是志愿反哺。参与环境整治、矛盾调解、新民风建设等志愿服务，纳入评优评先指标，带动1000余人次参与公益服务，形成“治理—受益—再治理”良性循环。



群众赠送锦旗

三、经验成效：党建引领下的“三化”治理路径

（一）组织化：构建“三级联动”责任体系。一是支部领

办。镇党委牵头制定《茶社治理三年规划》，明确“年度议事清单”“矛盾化解指标”，将茶社成效纳入党员积分管理。二是党员包联。实行镇村党员包联民生茶社，轮流值班机制，通过茶社收集需求、认领任务，牵头解决政策咨询、矛盾调解等问题 120 余起。三是部门协同。与镇平安法制办、司法所、农业农村服务中心等建立“茶社吹哨、部门报到”制度，联动解决土地确权、河道清淤等跨领域问题 12 项。

（二）制度化：形成“闭环管理”运行机制。一是需求收集清单化。建立“茶事日志”“民情台账”，分类标注问题类型、责任主体、办结时限。二是协商议事规范化。制定《茶社议事规则》，明确“议题征集—多方论证—民主决议—公示执行”流程，重大事项需 2/3 党员、村民代表同意方可实施。三是效果评估动态化。每年度开展“茶社满意度测评”，由村民代表对茶社服务打分，测评结果与镇村干部绩效、党员评优挂钩。

（三）人文化：培育“茶香浸润”精神内核。一是茶礼传家风。挖掘本地“客来敬茶”“以茶赔罪”等传统礼仪，开展“最美茶桌家庭”评选，将孝老爱亲、邻里互助写入村规民约。二是茶课育新风。开设“茶香课堂”，邀请本土专家讲授茶文化、法治课，举办“茶与家风”“茶与廉政”专题讲座 18 场，覆盖村民 1200 人次。三是茶事树典型。培育“茶社调解能手”“茶产业带头人”等先进典型，通过“茶话故事会”宣传事迹，形成“学榜样、争先锋”氛围。



组织免费体检

随着“民生茶社”有力运行，双龙镇实现了“三升三降”：一是服务质量提升，参与门槛下降；二是村民议事参与率提升，投诉率下降。三是村集体经济提升，矛盾纠纷率下降。有力助推双龙镇顺利通过国家巩固衔接第三方评估、省考督帮检查验收任务，圆满完成省级“千万工程”示范村创建、全省乡村治理现场推进会观摩等任务，该模式先后获《人民日报》《中国社会工作报》等各大媒体报道。

“民生茶社”既是化解矛盾的“减压阀”，也是凝聚共识的“连心桥”，通过持续建设和深化，将进一步激发居民自治活力，推动从“管理”向“治理”转变，让“一杯清茶”成为基层社会治理的温暖名片，为建设“幸福安康”贡献基层智慧。

西安市阎良区：

“阎阎良议”议事协商模式 探索农村社会治理新路径

摘要：阎良区针对基层治理中群众参与度低、产业发展不清晰、基础设施不完善等问题，坚持以党建引领为主线，创新打造“阎阎良议”议事协商品牌，通过党支部主导、调动各方参与、统筹各方力量、逐步凝聚起“共商、共建、共享”的治理共识。全区 73 个村全面建立村民议事会，设立灵活协商场所，1488 名村民议事员活跃在田间地头，通过“大事严议、要事精议、急事快议、小事巧议”的方式，推动群众从“旁观者”转变为“主人翁”，为乡村治理注入持续动能。

一、基本情况

阎良区位于西安市东北部，东与渭南市临渭区接壤，西与三原县毗邻，南连临潼区，北接富平县，是我国重要的航空工业基地，享有“中国航空城”美誉。地势平坦、气候湿润，农业资源丰富，拥有 7 个街道，常住人口约 30 万。近年来，阎良区依托航空产业优势，推动政企协同，大力发展航空制造、航空文旅、现代农业等特色产业，先后荣获国家现代农业示范区、全国农村一二三产业融合发展先导区、陕西省乡村振兴示范县（区）、陕西省首批“平安金鼎”、西安市乡村振兴先进区等称号，农业农村现代化水平位居全省前列。

二、主要做法

（一）分类定事，让“该议的事”清清爽爽。“议事先明事，协商才有效”。根据群众需求，将议事事项精准分类，明确“该议什么”“怎么议”，让协商有章可循。一是大事严议守底线。对涉及村庄长远发展的重大事项，严格遵循“四议两公开”程序，广泛征求群众意愿和要求的“最大公约数”。新华路街道农兴村年集体经济收益近300万元，村党委通过民主协商制定分红方案，获得村民一致认可。关山街道康桥村将红白喜事简办纳入“大事严议”，经三轮协商将宴席标准从每桌450元降至220元，户均节约超1万元，破解“攀比浪费”难题。二是要事精议谋发展。针对产业发展、设施建设等重要事项，引入专业力量参与协商。武屯街道老寨村在门球产业遇到瓶颈时，通过召集村民代表、协会和文旅部门共同商议，确定“体育+旅游”发展路径，改造场地并举办省级赛事，带动村集体增收3万元、村民增收12万元。新兴街道屈家村在推进光伏项目时，邀请企业代表和农技专家现场答疑，消除村民对辐射的顾虑，目前51户已完成设备安装，实现“屋顶生金”。三是急事快解难题。对影响群众生产生活的“急事”，开辟“绿色通道”，做到“快议、快决、快落实”。凤凰路街道断垣村道路积水问题在1小时内启动协商，半天形成方案，两个半月完成改造。武屯街道栎阳村生产路修复工程因部分村民反对受阻，党支部当天组织地头协商，次日顺利开工，惠及200余亩农田。四是小事巧议暖民心。针对邻里纠纷、日常琐事，创新

灵活议事形式。关山街道北冯村在甜瓜大棚旁设立“瓜农说事”点，网格员、种植能手和收购商共同参与，现场化解灌溉、销路等分歧。仅关山街道就形成了“围炉煮茶”“枣园茶话”“议事长廊”等多个特色平台，群众在茶香、果香中敞开心扉，去年以来已化解邻里矛盾 120 余起。



关山街道北冯村“瓜田议事”

（二）多元参与，让“议事的人”各尽其能。坚持以党建引领为核心，推动党委领导、政府负责、社会协同、公众参与四方联动，实现各方主体各尽其能。一是党组织“领航”不“包办”。村党支部发挥组织作用，引导而非替代群众决策。康桥村在宴席改革中，党支部书记通过“八大碗品鉴会”化解村民“怕丢面子”的心理，最终 98% 的家庭自愿签约。农兴村分房过程中，邀请城改部门、律师等十次协商，4 天完成 293 户选房，全程零纠纷。二是群众“主角”不“缺位”。通过议事员、意见箱、线上渠道广泛征集民意。咀子村人居环境改造

中采纳“门前绿化改菜园”建议，兼顾实用与美观。福美社区充电桩建设中，居民代表与供电公司、物业现场协商，建成16个充电位，解决“充电难”问题。三是专业力量“补位”不“越位”。针对专业问题引入外部支持。郑家村灌溉难题由专业人员两天内建成2口井，保障百余亩耕地用水，确保协商结果科学可行。



武屯街道老寨村“小院议事”

（三）闭环落实，让“协商的果”落地生根。阎良区建立“协商—落实—反馈—评估”闭环机制，保障议事成果转化实际成效。一是定责到岗抓落实。明确责任主体与时限，避免推诿扯皮。航空二路社区二次供水问题由社区牵头，物业、供电公司协同，3天内恢复供水。二是全程公开受监督。通过公示栏、村民群等渠道公开协商过程与结果。农兴村集体经济分红、老寨村赛事收益等均全程公示，接受群众监督。三是效果评估再优化。定期回访群众，动态优化机制。鸿飞社区“三事分流”机制通过“居民打分”增加“楼栋长收集意见”环节，

协商效率提升一倍。



向村民介绍“云上议事”

三、经验成效

从“干部干群众看”到“干群一起干”，从“问题堆积”到“逐项破解”，“闰阎良议”不仅解决了具体问题，更带来了乡村治理的深层变革。

一是从“被动服从”到“主动参与”，村民自治活力全面激发。村民参与度从30%提升至85%以上，从“被动服从”转为“主动参与”。农兴村村民表示：“现在能坐下来提意见，方案更合心意。”屈家村光伏项目中村民自发帮邻居算收益，咀子村改造中主动让出空地，这种“主人翁”意识，推动共建共治共享格局日益巩固。

二是从“发展瓶颈”到“路径畅通”，乡村振兴动能持续增强。围绕甜瓜、酥梨等产业升级，门球、农文旅等产业开拓，“三资”清查整治、盘活赋能等，深入协商、集智聚力，攻难题、破瓶颈，推动高质量发展。在“三资”清查整治中，

公开听取群众意见，纠治合同 4933 份，收回欠款 4573.6 万元、土地 1211.8 亩，为乡村振兴注入新动能。

三是从“陈规陋习”到“文明新风”，乡风民风持续向好。康桥村宴席改革后，村民更重情谊而非排场；农兴村回迁后通过协商举办庆典，重塑社区凝聚力；西相村天然气入户中村民主动提出“屋后入户”方案，展现互助风尚。目前全区 73 个村实现文化广场、健身器材全覆盖，“一季一活动、一村一特色”已成常态，文明新风吹遍乡村角落。

四是从“矛盾难解”到“源头化解”，基层治理效能显著提升。“有事坐下聊”成为矛盾化解主流方式。凤凰路街道信合小区物业纠纷通过协商当场解决；福美社区排烟管道、充电桩等问题满意度达 98%。今年以来，全区信访量下降 20%，矛盾化解率升至 95%，“小事不出村、大事不出街”成为现实。

汉中市留坝县：

“众议留声” 赋能多元共治

摘要：留坝县推行“众议留声”村级议事协商工作机制，精准把握“议什么、谁来议、在哪议、怎么议、如何落”关键环节，通过清单化管理明确议事边界，结构化参与汇聚多元主体，场景化延伸创新议事形式，闭环化运行确保决议落实，有效实现了矛盾纠纷就地化解、产业发展共商共兴、民生实事高效办理、干群关系深度融合，探索出一条党组织领导下“事由民议、策由民定、效由民评”的乡村善治新路径。

一、基本情况

留坝县地处秦岭南麓腹地，陕西省西南、汉中市北部，为典型的山区农业县，面积 1970 平方公里，全县总人口仅 4.2 万。受地理条件、经济基础与人口结构影响，曾面临着群众矛盾纠纷化解难、产业发展聚力难、群众自治动员难的“三难”问题。为破解这一困境，留坝县自 2013 年探索推行“院坝说事会”群众工作法，引导党员干部和群众“院坝里说事、板凳上交心”。2024 年 7 月，留坝被列为陕西省 12 个议事协商整体推进示范县之一。在总结前期实践经验的基础上，我县全面推行“众议留声”村级议事协商机制，坚持支部搭台、群众唱戏，如今：香菇大棚里，老乡们捏着菌棒商量定价；农家院坝中，村民举手表决修路方案；手机屏幕上，在外务工的青年视频“插话”评理……两年来，329 场议事解决难题 204 件，议

活了乡村，议暖了民心，议强了组织。

二、主要做法

（一）支部牵头定盘子，议什么有方向。一是清单定界，议事有章。制定《留坝县推行“众议留声”规范村（社区）议事协商机制的工作方案》，系统构建“法定、重大、一般”三类30项刚性议事清单，明确界定不得纳入议事协商的4大类事项范围，清晰划定“必须议”的责任领域，标注“不能议”的纪律红线，推动议事协商从“随意发起”转向“规范运行”。二是组织把关，引领有方。充分发挥村党支部在议事协商中的“主心骨”作用，全程负责议题征集筛选、会议组织协调、流程规范引导与决议执行监督，确保议事主题不偏移、协商过程不走样、决议落实不打折。通过清单管理与组织把关的有机结合，既有效防范了程序性风险，又为群众参与提供了清晰指引，议事质量与决策公信力得到同步提升。



青羊铺村协商“德美屋”管理制度

（二）大家伙儿齐上阵，谁来议有力量。一是多元参与，聚智聚力。精心构建“1+5+X”多元议事架构，1个核心即：村党支部带领下的村民议事会；5类固定代表即：村“两委”成员、村监委成员、村民小组长、村民代表、老党员/老干部；X类灵活参与方即：利益相关方、“两代表一委员”、专家学者等，形成结构合理、覆盖广泛、梯队完整的议事人才储备体系。二是机制赋能，协商提质。根据议题内容、利益关联与影响范围精准匹配参与主体，对涉及多方利益的复杂事项，创新建立会前预沟通机制，提前凝聚共识、消解分歧。议事过程中，固定代表充分反映民意基础，利益相关方精准表达核心诉求，专业人士提供政策解读与技术支撑，形成民意、诉求、专业三维融合的协商格局，全面突破“政府单向主导”的传统治理模式，显著提升议事决策的科学性与执行认可度。



狮子坝村协商村集体养老补贴

（三）随时随地敞开聊，在哪议有温度。一是阵地延伸，场景融合。打造“流动议事点”“田间议事站”“线上议事厅”等议事微阵地，推动协商场景与生产生活深度融合。灵活运用主题化议事、情景化协商等方式，实现“农忙时节田间即时议、农闲时分院落集中议、外出人员云端同步议”，形成处处可议事、时时能协商的民主空间，让群众在家门口、在屏幕前都能便捷参与乡村治理。二是多方兼容，权益覆盖。针对不同议事事项的性质特点和参与主体的实际情况，精准匹配差异化议事形式。特别关注老年人、妇女、残疾人等群体的议事体验，通过简化流程、方言表达、上门议事等方式，切实保障其知情权、参与权、表达权、监督权，推动各类民生诉求无障碍表达、高效率响应、实质性解决。



梭楞村议事会商议矛盾纠纷排查

（四）一条龙闭环管到底，议完事有着落。创新推行议事

协商“521”工作法，5即：确定“提事—理事—议事—办事—评事”五流程。提事广纳谏，畅通线上线下渠道，全面收集民意；理事精分类，建立“红黄蓝”三级预警机制，按问题重复反映次数、紧急程度、涉及范围、时限等分类整理；议事定决策，规范议题筛选、协商、表决程序，大事严议、小事巧议、急事快议，形成民主决议；办事抓落实，明确村“两委”主办责任，强化部门协同联办；评事验成效，上级评影响、群众评结果、第三方评质量。2即：落实“决议、结果”两公开。1即：强化“谁受益谁监督”监督机制。“521”工作法实现全流程闭环管理，切实做到“群众的事群众议、议了就办、办就办好”。

三、经验成效

（一）矛盾化解“家门口”，乡村更和谐。新时代“枫桥经验”有了留坝解法，依托“和为贵”议事平台，信访、司法等专业力量下沉，会同村级议事会，源头化解邻里纠纷、婚恋矛盾、信访诉求等，真正实现“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”，留坝获授全省首批“平安金鼎”，群众安全感满满。

（二）发展路径“大家定”，产业更兴旺。产业发展从“干部拍板”转向“群众定调”，议事协商成为产业振兴的核心引擎。蔡家坡村议定了“一林多用”种药材，带动户均年增收2000余元；玉皇庙村议好了打造民宿集群，2024年村集体增收70万元；营盘村议妥了牧场管理，引流带动全村旅游收入

同比增长 35%... 全县形成 “一村一议一品” 产业格局，绿水青山真正转化为群众共富的 “金山银山”。

（三）急难愁盼 “马上办”，民生更实惠。群众关心什么，就优先议什么、解决什么。全县 329 场议事直击痛点，实实在在解决了修路引水、环境整治、养老就业等 204 件民生难题。针对养老保险参保率低问题，狮子坝村议定村集体收益补贴城乡居民养老保险，参保率达 100%；青岗坪村破解就业难，链接本地企业资源议出了 10 多个家门口的就业岗位；城关社区议好了 “三无小区” 环境卫生托管... 一件件操心事、烦心事变成暖心事、放心事，群众获得感从 “纸面” 落到 “地面”。

（四）干群拧成 “一股绳”，组织更有力。干部定期下沉，群众敞开心扉，议事平台成了干群 “连心桥”。和美乡村建设过程中广泛向群众征集意见建议，39 个村改造提升方案在议事协商中得到群众一致认可，在实施过程中，群众变 “旁观者” 为 “建设者”，主动投工投劳参与家园建设，形成了共建共治共享的良好局面。全县依托协商解题推动干部常态化下沉一线，2025 年以来累计受理群众建议 159 条，解决各类诉求 239 件，办结民生实事 891 项。干部在倾听民意、解决问题的过程中转变了作风，群众在参与决策、实施监督中增强了主人翁意识，干群同心，心齐气顺劲足，基层党组织的凝聚力战斗力显著增强。

榆林市绥德县满堂川镇：

“红黑榜”激活治理新动能 “小积分”撬动振兴大格局

摘要：满堂川镇深入贯彻习近平总书记关于“创新乡村治理抓手载体”的重要指示精神，在县委组织部指导下，创新推行覆盖村民、村干部、行政村的三级积分“红黑榜”管理体系。该模式通过量化治理标尺、实体化运作、金融赋能、动态激励四项举措，将乡村治理“软要求”转化为可量化、可兑换、可感知的硬抓手。试点以来，村民参与率提升82%，打造信用村11个，经验被《人民日报》《当代陕西》等专题报道，为乡村振兴提供了可复制的“满堂川方案”。

一、基本情况

近年来，在乡村振兴全面推进过程中，针对群众内生动力不足、镇村干部干事创业热情弱化、村级组织凝聚力战斗力不够、发展融资难题等一系列治理与发展痛点，满堂川镇构建一套覆盖村民个体、村干部、行政村三个层级的积分管理体系，旨在通过“小积分”撬动“大治理”，破解乡村治理中主体缺位、动力不足、抓手不硬等难题，最终实现乡风民风持续向好、发展活力有效激发、治理效能显著提升的目标。

二、主要做法

（一）精准分层，构建三级积分体系，让“软约束”有据可依、有标可量。通过建立覆盖村民、村干部、行政村的三级

积分评价体系，将乡村振兴的宏观要求转化为可量化、可操作的行为标准，为乡村治理提供了精细化、规范化的实施路径。一是聚焦“五大振兴”要求，制定村民积分扣分事项。设置积分项 72 项，扣分项 25 项，其中，产业振兴 17 项、人才振兴 9 项、文化振兴 18 项、生态振兴 13 项、组织振兴 15 项，让“五大振兴”与群众生产生活实际联系起来，做到好理解、可琢磨、有标准。二是聚焦担当作为好支书标准，制定村干部积分扣分事项。围绕基层党建、集体经济、乡村治理、人居环境等重点任务，设置积分项 16 项、扣分项 23 项，以积分树立风向标，提振村干部干事创业的精气神。三是聚焦镇村信用体系建设要点，制定行政村积分扣分事项。围绕金融系统关于信用村建设的考核指标，设置积分项和扣分项，共计 6 项，根据积分享受贷款审批等惠民政策，促进形成“知信、用信、守信”的良好风气。



与绥德县农商行合作，对信用村授牌

（二）实体支撑，建设“振兴超市”，让“无形”积分变“有形”实惠。创新建设实体化运营的“振兴超市”，通过标准化建设、专业化运营，建立积分兑换常态化机制，让积分价值可见、可得、可感，有效激发群众参与积极性。一是科学布局，分批推进建网点。按照“试点先行、分批创建、全面推进”的原则，在全镇范围内科学布局，选定8个中心村（或人口聚集区）建设“振兴超市”，有效辐射覆盖全镇16个行政村。二是统一规范，“八有”标准立标杆。每个振兴超市均严格按照“有固定场所、有统一标识牌、有标准货架、有完善的管理制度、有清晰的积分兑换台账、有明码标价的物品、有专门的积分兑换标识、有至少两名专职管理人员”的“八有”标准进行建设和运营。三是按需配置，丰富货品保实用。超市内物品采购坚持以村民日常生产生活需求为核心导向，涵盖日用百货、小型农具、学习用品等多种类物资，确保积分兑换的物品真正实用、受欢迎。四是专人专职，高效运营强管理。每个超市配备两名以上专职管理人员，具体负责超市的日常运营维护、村民积分的登记审核与动态管理、物资的采购保管与发放兑换等工作，保障超市高效、规范运行。五是定期兑换，结果运用成常态。每月固定时间对村民开放兑换。每季度对村干部的积分进行汇总，作为季度履职考核的重要依据，并与绩效补贴等适当挂钩。每半年对行政村推进信用村建设等工作的积分进行综合评价，为年度评优和金融政策倾斜提供依据。



振兴超市

（三）深化合作，引进金融机构，让“融资难”变“真金白银”。创新政银合作模式，将积分评价与金融服务深度融合，通过积分增信、优惠激励等措施，有效破解农村融资难题，实现信用建设与金融服务的良性互动。一是政银携手，创新“积分+金融”模式。与绥德县农商银行建立战略合作关系，镇党委与县农商行党委深度合作，按照“试点先行、分批创建”的原则，建立联席会议制度，出台积分兑换工作机制、消费帮扶长效机制、诚信提升帮促机制、“金融村官”选聘机制、宣传教育引导等五项机制，共同开启“积分+金融”的基层治理政银合作新模式。二是积分增信，纳入信贷评审体系。将村民个人的积分情况正式纳入银行对村民的贷款评价指标体系，作为向村民进行信用评级、授信额度核定以及给予优惠利率的重要参考依据。三是优惠叠加，激励“信用村”建设。遵循“诚信换积分、利率能优惠、额度能增加”的原则，对积分

高、整体信用状况好、被评定为“信用村”的行政村，由银行进行正式授牌，该村村民在申请贷款时可享受在原有优惠基础上的“再次利率下浮”等叠加优惠。

（四）动态公示，推行“红黑榜”，让“懒等靠推”变“比争赶超”。建立积分结果公示和运用机制，通过“红黑榜”动态公示、结果联动运用、营造竞争氛围等措施，将积分管理要求内化为行为自觉，形成正向激励、负向约束的治理新格局。一是设立红黑双榜动态公示，扬先策后强化警示效应。

“红榜”扬正气：公示积分排名靠前的优秀村民、表现突出的村干部以及信用建设成效显著的行政村。“黑榜”促后进：

（在注重保护个人隐私和尊严的前提下）对-50分一下积分存在突出问题的村民、履职不力或出现重大失误的村干部、信用建设滞后的行政村进行点名提醒或曝光，形成警示效应。二是强化积分结果联动应用，建立激励帮扶双向机制。将积分结果作为评优评先、政策扶持、信贷优惠、干部考核任用的重要依据。对“红榜”对象给予精神和物质双重激励；对“黑榜”对象，建立帮扶整改机制，促其转化提升。三是广泛宣传营造竞争氛围，推动积分管理内化自觉。通过村务公开栏、乡村大喇叭等多种形式广泛宣传，形成“比积分、争上榜、赶先进、超自我”的浓厚竞争氛围，将积分制管理的外在要求内化为村民、干部、村集体的自觉行动。



每月定期开展集中兑换活动

三、经验成效

积分制为“三治”融合提供了新的实践载体，共建共治共享共富治理模式成效显著。一是赋能乡村建设。引导群众“共建”和美乡村，“红黑榜”公示16批次，累计7.5万余分，21人上“黑榜”，58人上“红榜”，20人获评“满堂川好人”、

“十星级文明户”等荣誉称号，“敲门”式服务52次，评选“最美庭院”25户，发展“庭院经济”128处，表彰农民“增收致富能手”13人，柏树岔村村民郝永红“懒汉变榜样”典型案例被省级媒体报道。二是赋能干部管理。激发干群“共治”热情活力，以积分制为参考，运用“周调度、月盘点、季问效、年争优”制度，奖励优秀镇村干部368人次24.79万元，扣除村干部绩效112人次7.53万元，其中辞退1名、立案2名，3名表现突出的村干部受到县级表彰，同时对12名镇干部进行不同层次提拔，榜样力量蔚然成风，干群同行浓厚氛围。

三是赋能产业发展。拓宽群众“共富”实践途径，建立积分增长与贷款利率降低相衔接制度，积分越高利率越低。目前，打造信用村 11 个，总授信 7315 万元 841 人，扶持村集体经济类授信 1440 万元，种养殖能手授信 260 万元，普惠涉农贷款新增 798 万元，小微企业贷款新增 971 万元，信用环境持续优化，特色产业效果明显，金融服务提质增效。

安康市岚皋县佐龙镇马宗村：

党建引领强根基 多元共治谱新篇

摘要：岚皋县佐龙镇马宗村始终将党建引领作为乡村治理的“根”与“魂”，聚焦山区乡村治理难点痛点，创新构建“组织引领力、法治保障力、代表联动力、网格服务力”四力协同，“议事协商平台、党群连心平台、民情直通平台、邻里互助平台”四位一体，“首问负责、限时办结、跟踪回访”三项机制有机融合的治理体系，通过系统集成、精准发力，有效破解了服务群众“最后一公里”难题，提升了治理精细化、法治化、民主化水平，激活了乡村发展内生动力，走出了一条具有鲜明山区特色的共建共治共享善治之路，为推进乡村全面振兴奠定了坚实的治理基石。



马宗村全景图

一、基本情况

马宗村位于岚皋县佐龙镇东南部，总面积 9.6 平方公里，

辖 7 个村民小组，共有 270 户 816 人。村党支部下设党小组，村“两委”成员 7 名，现有党员 26 名。近年来，马宗村积极落实县委县政府“生态立县、旅游强县、硒业兴县、开放活县”战略部署，坚持以党建引领凝聚治理合力、以建强队伍提升治理能力、以优化服务增强治理效力，推动基层治理工作不断提质增效，尤其是在红色党旗的引领下，将生态旅游确立为兴村富民的“一号产业”，依托“千万工程”建设，90 余名群众镶嵌在旅游产业链上，探索实践多次获得市、县各级领导的调研肯定。

二、主要做法

马宗村以提升治理效能、服务人民群众为核心，系统构建了“四力协同、四位一体、三项机制”的乡村治理新格局。

（一）强化“四力协同”，筑牢党建引领治理根基。一是建强“主力军”，提升组织引领力。始终把党的建设放在首位，实施“头雁培育”计划，优化“两委”班子结构，平均年龄由 55 岁降至 45 岁，村两委班子中大专以上学历占 80%，建立 1 名镇领导联系 1 名包村干部指导 N 名村干部的“1+1+N”帮带机制，村干部履职能力逐渐提升，村级发展堡垒更加坚实。二是建立“护航团”，增强法治保障力。由镇党委统筹，整合辖区派出所、司法所、法庭等力量，成立“法治护航团”，推行“三诊”工作法（定期“坐诊”提供法律咨询、主动“出诊”化解矛盾纠纷、联合“会诊”攻克疑难案件），配套建立“无忧调解超市”和“法治积分超市”，累计开展法治讲堂 3

期，成功调解纠纷 10 余起。三是用活“联络站”，发挥代表联动力。高标准打造“两代表一委员”工作室，严格执行“五个一”工作制度（每周一次接待群众、每月一次入户走访、每季一次议事协商、半年一次述职述评、全年一次民主评议），累计推动解决道路硬化、饮水安全等民生问题 15 个，群众满意率达 95%以上。四是织密“微网格”，夯实网格服务力。科学划分 4 个基础网格，配备网格长 1 名、专职网格员 4 名，建立“发现-上报-处置-反馈”闭环管理机制，累计发现并上报矛盾纠纷 42 处，有效将问题化解在萌芽状态。

（二）打造“四位一体”，搭建多元共治服务平台。一是“小板凳院落会”畅通议事协商。秉持“议事在基层、协商在一线”原则，推行会前公示议题、会中民主协商、现场答复释疑、限期办理反馈、事后满意度测评“五步工作法”，每半月召开一次院落会听取民意、汇聚民力，高效解决土地流转、低保评定等事项 52 件。二是“党群责任田”深耕服务一线。建立镇干部包村、村干部包组与人大代表及党员联系重点户、能人联系产业项目“双包双联”机制，确立党员示范项目 5 个，推行“田间办公”一线解决发展难题，镇村干部每周至少半天深入责任区现场调处难题，今年以来，协调解决产业发展难题 23 个。三是“民声直通车”架设诉求桥梁。坚持民意导向，时时处处倾听民声，健全“线上+线下”全天候诉求收集网络，线上开通群众热线，线下设置“民情信箱”，针对群众诉求，建立简单事项“马上办”、复杂事项“限时办”、疑难事项“联合

办” “三办”分类处置机制，配套实施“民情分析会”制度，精准把握社情民意。四是“邻里帮帮团”传递互助温情。按照“自愿参与、就近就便”原则，组建8支志愿服务队，聚焦“助老、助幼、助残、助困、助洁”五项重点，制定“五助”服务清单，累计提供帮办代办、矛盾调解等志愿服务200余人次，解决群众急难愁盼问题27件。



马宗村院落会

（三）健全“三项机制”，完善治理闭环保障。一是首问负责制，确保责任到人。制定“十个一”服务标准（一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热水暖心、一腔热情接待、一身正气履职、一套流程告知、一次全面告知、一纸书面承诺、一跟到底落实、一回访问效），实行首接责任人负责到底，建立“首问负责登记簿”，全程记录办理流程。二是限时办结制，

提升服务效能。对群众诉求实行“三色”清单管理：简单诉求（绿色）3日内办结、一般诉求（黄色）7日内办结、复杂诉求（红色）15日内办结，办理结果及时反馈群众，确因特殊原因无法按期办结的，提前向群众说明情况，真正做到群众无小事、事事有回应。三是跟踪回访制，保障群众满意。事项办结后，及时进行跟踪回访，了解群众满意度，持续发现工作短板，优化服务方式，提升服务质量。

三、经验成效

马宗村通过系统性构建党建引领下的乡村治理新机制，实现了治理水平与发展活力的同步提升：

（一）治理体系更加健全高效。“四力协同”有效整合了治理资源，形成了党委统一领导、各界积极协同、群众广泛参与的治理格局，法治观念深入人心，议事协商平台畅通民意表达，问题发现处置更加灵敏高效，群众参与度、满意度（95%以上）显著提升。

（二）发展动能更加强劲充沛。通过“支部+合作社+农户”模式，完成投资4200万元，建成“梦见蓬莱”农文旅融合示范区，正在积极争创AAA级旅游风景区，带动发展农家乐12家、农家宾馆3家，吸纳群众就近务工357人，户均增收6000余元，马宗村集体经济收入由不足10万元突破至50万元，荣获第一批“省级千万工程示范村”称号。

（三）人居环境更加整洁优美。创新实施“331”人居环境整治工作机制（明确每天“三个一”、每周“三个一”、每月

“三个一”任务），坚持常态化整治与集中攻坚相结合，清理规模性乱搭乱建10余处，村容村貌焕然一新，生态宜居品质显著提升。

（四）文明乡风更加向上向善。坚持用身边事教育身边人，树立了“四美民风代表”王庆余、“好媳妇”王德秀等一批先进典型，崇德向善深入人心、渐成风俗。常态化深入宣传党的方针政策、发展成就等，增强了教育引导的实效性，凝聚起“听党话、感党恩、跟党走”、齐心协力建设和美乡村的强大精神力量。

马宗村的实践深刻表明，坚持和加强党对乡村治理的全面领导，推动治理资源下移、服务触角延伸、多元主体协同，是激活乡村治理神经末梢、提升治理效能的关键所在。其探索形成的“党建引领、四力协同、平台支撑、机制保障”治理模式，为秦巴山区乃至更大范围内的乡村治理现代化提供了可复制、可推广的“马宗样板”。

铜川市王益区黄堡镇：

四 “通” 共融促治理 基层同心筑民生

摘要：黄堡镇深入践行新时代“枫桥经验”，聚焦基层治理痛点难点，创新推行以“源头预防与网格治理相贯通、矛盾化解与议事协商相融通、基层走访与帮扶救助相联通、纾难解困与惠民实事相汇通”为核心的“四通工作法”。该方法通过织密网格体系、搭建多元平台、深化走访联系、聚力实事办理，有效提升了矛盾纠纷预防化解能力和基层服务管理水平。实践表明，“四通工作法”显著降低了辖区信访量，成功化解了一批风险隐患和民生难题，群众满意度持续提升，形成了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的良好局面，为新时代党建引领乡村治理提供了有益借鉴。

一、基本情况

黄堡镇位于王益区南端，地处铜川新老市区连接带，交通便利，镇域面积 89.6 平方公里，辖 11 个村 2 个社区，户籍人口 4.2 万人。随着镇区发展、园区建设、重大项目推进，涉及棚改回迁、征地拆迁、土地流转等方面的矛盾纠纷日益增多，群众诉求多元复杂，基层治理面临严峻挑战。为有效应对这些挑战，黄堡镇坚持以习近平法治思想和习近平总书记关于平安建设的重要论述为指导，立足保平安、惠民生、促发展，积极探索基层治理新路径，创新实施“四通工作法”，着力打通服务群众、化解矛盾的“最后一米”，推动形成基层社会治理新

格局。

二、主要做法

（一）织密网络，源头预防与网格治理相贯通。黄堡镇将源头预防作为基层治理的基石，通过科学划分网格、配强工作力量、优化工作流程，实现治理重心下移、资源下沉。构建全域覆盖治理网格。依据地理布局、人口分布、管理难度等因素，将全镇 11 个村 2 个社区精准划分为 97 个基础网格，构建起横向到边、纵向到底的治理体系。配备专兼职网格员 337 名，确保每个网格有人管、每件事情有人办。推行“四事工作法”闭环管理。一是“四个渠道接事”，通过群众主动反映、干部定期走访、信息平台报送、议事活动收集等多种途径，广泛汇集民情民意和问题线索。二是“四本台账管事”，建立民情台账、问题台账、办理台账、反馈台账，对收集的事项进行分类登记、动态更新。三是“四张清单办事”，针对不同类型问题，制定责任清单明确主体、时限清单规定周期、措施清单细化路径、评价清单检验成效，实现事项办理的标准化、闭环化。四是“四支队伍议事”，整合网格员、村（社区）干部、党员志愿者代表、法律顾问等力量，共同研判解决网格内的复杂事项，提升决策科学性和处置有效性。强化前端排查化解。组建由网格员、村民小组长、村（社区）“两委”成员、人民调解员、社区民警等构成的多元化排查调处队伍。网格员每周进行常态化入户走访，动态掌握网格内人、地、事、物、组织等基本情况，及时发现苗头性、倾向性问题。充分发挥网格员

人熟、地熟、事熟的优势，对邻里纠纷、家庭矛盾等日常“小事”进行随手调、现场办；对涉及面广、专业性强的“难事”，及时上报并协同相关力量综合调、联合办，切实将风险隐患消除在萌芽状态，筑牢基层稳定的第一道防线。



镇党委协调老旧小区改造相关事宜

（二）搭建平台，矛盾化解与议事协商相融通。黄堡镇致力于搭建形式多样、参与广泛的协商平台，引导群众有序参与治理，实现矛盾纠纷的柔性化解和源头治理。打造实体化议事协商载体。因地制宜建设法治文化广场 13 座，将其打造为普法宣传、民意收集、休闲议事的多功能空间。规范提升“村民议事堂”“居民话吧”等固定场所功能，常态化开展“逢‘4’说事日”等活动。组建“乡村巡回调解队”，灵活机动地深入田间地头、农户家中现场调处纠纷。在各村（社区）普遍设立“评理说事点”，为群众提供便捷的说事、评理、议政渠道。

培育多元化参与主体。积极孵化“红色乐家”志愿服务队，并根据不同群体特点，组建家庭普法“少年组”、护村维稳“青年组”、信息收集“巾帼组”、纠纷调解“银发组”等特色自治组织。广泛吸纳老党员、老干部、老教师以及人大代表、法律顾问、“百姓名嘴”等社会力量加入调解队伍，目前已培养“法律明白人”65名，形成了专兼结合、群防群治的调解工作格局。创新“四民工作法”激发自治活力。全面推行“民事民提、民事民议、民事民商、民事民评”工作方法。鼓励群众通过多种渠道提出关切事项；组织利益相关方和群众代表共同商议解决方案；在协商中寻求共识，形成处理意见；事后由群众对办理过程和结果评议监督，有效激发群众的主人翁意识，让群众成为基层治理的积极参与者和受益者，从源头上减少矛盾的产生。



镇党委协调解决特殊群体养老诉求

（三）服务群众，基层走访与帮扶救助相联通。黄堡镇将密切联系群众作为基本工作方法，通过常态化走访，精准感知

民情，及时回应诉求，有效链接资源，实现服务上门、帮扶到人。实施“民情连心大走访”活动。包村领导每月围绕所包抓村（社区）的重点产业、项目推进等情况开展实地走访；每季度对所包抓村（社区）困难群众、留守老人等特殊人群进行集中走访，掌握生活状况与实际困难；每年对包抓村（社区）所有群众进行遍访，确保走访全覆盖、联系不断线。通过走村入户、主动进门，变群众上访为干部下访，推动民情实况在走访中掌握、政策宣传在入户中落实、群众困难在沟通中解决、干群情谊在交往中加深。建立走访帮扶闭环机制。对走访收集到的问题，特别是涉及困难群体、特殊人群的诉求，建立“走访发现一问题梳理一精准帮扶一跟踪回访”的工作闭环。联合司法、民政、卫健、人社、公安等部门，对低保户、特困人员、孤寡老人、留守儿童、重点服务管理人员等群体开展定期走访，动态掌握其生活状况和实际困难。提供精准化救助服务。根据走访摸排情况，有针对性地提供民政救济、医疗救助、就业援助、法律援助、司法救助等多元化、个性化帮扶措施。确保各项惠民政策精准滴灌到需要帮助的群体，切实解决他们的急难愁盼问题，增强群众的归属感和幸福感。



五星村道路硬化前

五星村道路硬化后

（四）聚力攻坚，纾难解困与惠民实事相汇通。黄堡镇坚持问题导向和效果导向，聚焦群众反映强烈的突出问题和普遍关切的民生实事，整合力量，攻坚克难，以实际成效取信于民。集成力量化解疑难杂症。整合司法、信访、综治、人大代表等资源，成立镇级综治中心，并在所有村（社区）建立分中心，实现矛盾纠纷“一站式”受理、分流、调解。对于时间长、跨度大、涉及部门多的信访积案及重大复杂矛盾，由镇综治中心牵头，启动联动调解机制，必要时引导当事人通过法律途径解决。推行领导干部包案责任制，对“硬骨头”问题，做到“一个难题、一名领导、一套方案、一抓到底”。聚焦民生推进实项目。定期对通过信访、热线、走访等渠道收集的民生诉求进行梳理研判，将群众反映集中、迫切希望解决的道路出行、环境整治、基础设施等问题，纳入镇、村两级民生实项目库。积极争取政策和资金支持，扎实推进项目落地，集中力量实施了一批道路硬化亮化、排水渠修缮、人居环境提升等惠民工程，以实实在在的建设成果回应群众期盼，让发展更有温度、幸福更有质感。

三、经验成效

通过系统推进“四通工作法”，黄堡镇党建引领基层治理效能实现显著提升，具体成效与启示如下：一是矛盾纠纷预防化解能力持续增强，使群众更安心。近年来，黄堡镇成功化解多起历时较长的信访积案和重大风险隐患，包括李家沟村林地纠纷、梁家塬村邻里矛盾、新村个企生产经营矛盾等信访积案

7 件，以及陕果土地流转费、黄环路征地款等重大风险隐患 4 个。全镇信访量、积案量、赴省进京量同比分别下降 20%、58% 和 75%，切实实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的目标。二是基层服务水平提质增效，与群众更连心。依托网格化管理和常态化主动走访，服务群众更加精准高效，一大批群众的烦心事、揪心事得到及时解决。针对困难群体，临时救助、就业帮扶等措施落实到位，有效缓解了群众生活困境，打通了服务“最后一公里”。三是基础条件与整体环境显著提升，让群众更舒心。通过实施道路硬化、路灯安装、排水设施修建等一系列民生实事项目，直接改善了群众的生产生活条件，镇村面貌焕然一新，人居环境持续优化，群众满意度不断提高。四是党群干群关系密切融合，使群众更暖心。依托“暖冬守护行动”“民政救助扩围增效”等载体，镇村干部进村入户“送政策、送安全、送温暖”，帮扶 134 名困难人员稳定就业，为 608 户困难家庭发放临时救助金 120.3 万元。群众获得感、幸福感、安全感持续增强，满意度超过 95%。

黄堡镇将始终坚持以人民为中心的发展思想，持续深化“四通工作法”，不断丰富其内涵和实践形式。将进一步强化党建引领，健全长效机制，在提升治理精细化、智能化水平上下功夫，努力实现“服务不缺位、风险不升级、矛盾不上交、平安惠民生”的更高目标，持续擦亮平安黄堡、幸福黄堡的底色。